

Pieczętka sprzedawcy	
Data sprzedaży	
Numer rachunku	
Nazwa towaru	
Symbol	
Imię i nazwisko instalatora	
Pieczętka instalatora	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe

Infolinia: 0 801 007 376
 tel.+48 022 22 82 376
 fax +48 022 22 82 378
 serwis@massi.pl

**5 LAT
GWARANCJI**

massi.pl



KARTA GWARANCYJNA KABINY I DRZWI PRYSZNICOWE





SZKŁO HARTOWANE

Informacja dla instalatorów i użytkowników.

Szko hartowane montowane w kabinach prysznicowych gwarantuje bezpieczeństwo ich użytkownikom. Szkło bezpieczne hartowane charakteryzuje się podwyższoną wytrzymałością i nie ulega stłuczeniu tak łatwo, jak zwykle szkło nie poddawane procesowi hartowania. Najważniejszą cechą szkła hartowanego, zapewniającą bezpieczeństwo, jest to, że nawet w przypadku stłuczenia rozbija się na drobne kawałki, które nie powodują groźnych obrażeń.

PODCZAS MONTAŻU, CZYSZCZENIA I UŻYTKOWANIA SZKŁA HARTOWANEGO PROSIMY O PRZESTRZEGANIE NASTĘPUJĄCYCH ZALECEŃ:

- ze względu na możliwość wystąpienia uszkodzeń podczas transportu, przed zamontowaniem prosimy dokładnie sprawdzić, czy na tafli szkła nie ma pęknięć, zadrapań lub innych uszkodzeń mechanicznych,
- prosimy nie montować części kabiny z uszkodzonym szkłem, gdyż grozi to pęknięciem szyby,
- przy montażu lub czyszczeniu kabiny prosimy zwrócić szczególną uwagę na ochronę krawędzi elementów szklanych przed uszkodzeniem. W trakcie montażu lub czyszczenia prosimy szczególnie uważać, aby krawędzie lub narożniki płyty szklanej nie uderzyły o ceramikę, metal, płytki, szkło lub inne twarde materiały,
- elementów szklanych nie należy opierać na narożnikach,
- podczas montażu lub czyszczenia nie należy układać płyt szklanych bezpośrednio na płytkach ceramicznych ani na żadnym twardym podłożu, płyty należy umieszczać na opakowaniu kartonowym lub innej miękkiej podkładce,
- jeśli dojdzie do zarysowania lub innego uszkodzenia płyty szklanej należy ją jak najszybciej wymienić, ponieważ istnieje ryzyko pęknięcia szyby.

GWARANCJA

Dla kabin prysznicowych, drzwi wnękowych i ścianek oraz parawanów nawannowych producent udziela 5 - letniej gwarancji licząc od daty zakupu przez użytkownika. W ramach uprawnień gwarancyjnych usunięte zostaną wszystkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału. Wymienione wadliwe części przechodzą na własność producenta.

Gwarancja obejmuje w szczególności:

- części ulegające zużyciu (np. ruchome uszczelki, elementy ślizgowe itp.) nie są objęte gwarancją. Części, które zgodnie z instrukcją eksploatacji muszą być poddawane konserwacji, są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy odpowiednie czynności konserwacyjne zostały wykonane,
- trwałość szkła hartowanego – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub użytkowaniem,
- trwałość elementów metalowych, plastikowych, uchwytów, łączników – gdy przedwczesne zużycie nie jest spowodowane nieprawidłowym montażem lub użytkowaniem,
- trwałość powłok lakierniczych i galwanicznych – bez uszkodzeń mechanicznych.

W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:

- wady i uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
- uszkodzenia mechaniczne,
- wady wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do produktu instrukcją,
- wady wynikłe na skutek niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów,
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia,
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne dokonane na produktach przez osoby nieupoważnione przez MASSI sp z o.o.
- produkty z wystaw ekspozycyjnych.

Gwarant – MASSI sp z o.o. Białuty 33B, 05-870 Białuty

Złożenie reklamacji:

- podstawą do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta podpisana karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura),
- roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub bezpośrednio u producenta,
- producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancyjny liczony jest od początku.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Okres pogwarancyjny:

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych. Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

Zalecenia eksploatacyjne:

- myć używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących,
- myć okresowo używając środków odkamieniających,
- nie używać do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol,
- unikać dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją.
- do czyszczenia używać tylko ciepłej wody z mydłem i wilgotnej szmatki albo gąbki o regularnych kształtach.