

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja na zakupione odwodnienie prysznicowe.

1. Poniższe określenia w niniejsze zawarte w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały następujące znaczenie:

- „Gwarancja” oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji oraz przepisów Kodeksu cywilnego;
- „Karta Gwarancyjna” oznacza dokument obejmujący niniejsze Warunki Gwarancji
- „Gwarant” oznacza Andrzeja Kęsika prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „KESMET” Andrzej Kęsik z siedzibą w Częstochowie, /42-160/ Krzepice, ul. 17 Stycznia 7a.
- „Produkt” oznacza rzecz, której nazwa, model oraz numer fabryczny zostały wyszczególnione w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz produkt wolne od wad, który Uprawniony z Gwarancji otrzymał zamiast wadliwego Produktu,
- „Sprzedawca” oznacza podmiot, który dokonał sprzedaży Produktu, którego nazwa, model oraz numer fabryczny zostały wyszczególnione w Kartce Gwarancyjnej;
- „Uprawniony z Gwarancji” oznacza osobę/firmę, która nabyła Produkt od Sprzedawcy, oraz każdego następnego właściciela Produktu posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu Gwarancji.

2. Gwarant zapewnia, iż oferowany wyrób jest należytej jakości.

3. Gwarancja stanowi zobowiązanie producenta, zwanego dalej Gwarantem, do nieopłatnego usunięcia fizycznych wad produktu. Gwarancji udziela się na 5 lat od daty zakupu.

4. Gwarant udostępni oświadczenie gwarancyjne utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku (dokument gwarancyjny) na żądanie Uprawnionego do gwarancji.

5. Sprzedawca wydaje kupującemu wraz z rzeczą sprzedaną dokument gwarancyjny oraz sprawdza zgodność znajdujących się na rzeczy oznaczeń z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym oraz stan plomb i innych umieszczonych na rzeczy zabezpieczeń.

6. Gwarant zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny oferowanego wyrobu na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na miejsce zakupu towaru w kraju.

7. Gwarant zapewnia, że wady wyrobu ujawnione w okresie gwarancji oraz koszt dostarczenia rzeczy do Uprawnionego z Gwarancji będą usuwane bezpłatnie.

8. Zastrzeżenia do wyrobu należy zgłaszać w formie pisemnej niezwłocznie po ich zauważeniu.

9. O przyjęciu reklamacji Gwarant poinformuje Uprawnionego z Gwarancji w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia.

10. Gwarancja nie obejmuje zakupionych produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- niewłaściwego transportu lub składania niezabudowanych elementów,
- niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji wyrobów,
- wadliwego montażu i lub zabudowy,
- uszkodzeń mechanicznych,
- działania środków chemicznych nie objętych odpornością dla materiału o symbolu 1.4509 stal nierdzewna (X2CrTiNb18) wg. norm europejskich EN10088-1, EN10088-2, EN10088-3,
- kłesk żywiołowych i działań militarnych,
- innych przyczyn nie leżących po stronie Producenta,

11. Gwarancja wygasa w przypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji samodzielnie dokona przeróbek lub podejmie się samodzielnej naprawy produktu.

12. Wybór sposobu naprawienia produktu należy do Gwaranta, który może wymienić cały produkt, jego część lub go naprawić.

13. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć gwarancję w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia.

14. Jeśli wymagane jest dodatkowe sprawdzenie zasadności reklamacji (badanie w miejscu użytkowania wyrobu) reklamacja rozpatrzona będzie w ciągu 30 dni roboczych od daty zgłoszenia.

15. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się na naprawienie lub wymianę produktu w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia.

16. Uprawniony z Gwarancji traci uprawnienie z tytułu gwarancji w przypadku gdy:

- Gwarant lub Sprzedawca stwierdza dokonanie samowolnych zmian konstrukcyjnych użytkownika produktu do momentu stwierdzenia wady,
- powstaną szkody u osób trzecich wynikające z eksploatacji dostarczonych produktów,

17. Ewentualne roszczenia gwarancyjne należy składać u Sprzedawcy lub Gwaranta na adres podany w pkt.1 podpunkt c.

18. Warunkiem ubiegania się o świadczenie gwarancyjne jest posiadanie dowodu zakupu oraz Karty Gwarancyjnej

19. Gwarancja jest udzielana na osobę/firmę figurującą na fakturze lub innym dowodzie zakupu.

20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Gwarancja jest ważna tylko po wypełnieniu powyższych punktów.



KARTA GWARANCYJNA ODWODNIENIA PRYSZNICOWEGO KESMET (zam:)

Data sprzedaży:

Nazwa produktu:

Dane klienta:

Podpis klienta: