

KARTA GWARANCYJNA BATERII

Nazwa baterii:

Data sprzedaży:

Punkt sprzedaży:

Instalator:

pieczętka punktu sprzedaży

pieczętka firmy instalacyjnej i podpis

Zakres zastosowania: Bateria do użytku domowego.

Zakres gwarancji: Niniejsza gwarancja dotyczy baterii przy użytkowaniu w pomieszczeniach domowych.

Warunki gwarancji:

1. Importer baterii grupy **BLUE WATER** (Blue Water i Art Platino) udziela **5-letniej gwarancji** na szczelność baterii i sprawne działanie głowicy ceramicznej. **5-letnią gwarancją** objęte są również powłoki: CHROM, SATYNA, oraz INOX. Wszystkie pozostałe powłoki objęte są gwarancją 2-letnią. Pozostałe elementy baterii w tym: wężyki przyłączeniowe, węże, wylewki prysznicowe, słuchawki prysznicowe, wylewki kuchenne, przełączniki i inne są objęte 1-roczną gwarancją. Montaż powinien być dokonany przez wykwalifikowanego instalatora.
2. Gwarancja liczona jest od daty zakupu określonej na karcie gwarancyjnej.
3. Gwarancja rozpatrywana jest wyłącznie z przedłożonym dowodem zakupu baterii.
4. Wady wyrobu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte na koszt Gwaranta w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Gwaranta pisemnego zgłoszenia reklamacji zawierającego opis usterki. Reklamacje należy zgłaszać do punktu zakupu lub bezpośrednio do serwisu Gwaranta, którego nazwa, adres oraz telefon zostały zamieszczone w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Zgłoszenie powinno zawierać kopię dowodu zakupu, ważną Kartę Gwarancyjną, opis usterki oraz dane Uprawnionego z Gwarancji umożliwiające kontakt w celu usunięcia wady. Reklamowany towar można także wysłać pocztą na adres Punktu Serwisowego z załączoną Kartą Gwarancyjną i dowodem zakupu.
5. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych wadliwym montażem lub niewłaściwą eksploatacją, a także uszkodzeń mechanicznych.
6. Gwarancja nie obejmuje również usterek głowicy spowodowanych zanieczyszczeniami wody (piasek, kamień kotłowy, rdza, inne).

DLATEGO NALEŻY KONIECZNIE ZASTOSOWAĆ ZAWORY Z FILTRAMI SIATKOWYMI.

Nie spełnienie tego warunku powoduje wygaśnięcie gwarancji.

7. Gwarant zastrzega sobie prawo decyzji co do sposobu usunięcia usterki. Gwarant zastrzega sobie możliwość wyboru miejsca naprawy usterki: w miejscu zainstalowania Urządzenia lub w Punkcie Serwisowym Gwaranta. W drugim przypadku Uprawniony z gwarancji powinien dostarczyć (na koszt Gwaranta i po uprzednim uzgodnieniu) odpowiednio zabezpieczony na czas transportu Produkt we wskazane miejsce wraz z dokumentami, o których mowa w pkt.4 powyżej.
8. Gwarancja wygasa w przypadku dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione lub/i przy użyciu części obcego pochodzenia.
9. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z eksploatacją produktu, takich jak np. konserwacja, czyszczenie, itp, do których dokonania użytkownik zobowiązany jest na własny koszt i we własnym zakresie. Perlatory nie podlegają gwarancji. Wężyki podłączeniowe należy wymienić po 1 roku użytkowania. Baterie powinny być zamontowane w taki sposób, aby był dostęp do wykonania napraw serwisowych. Prace związane z zapewnieniem swobodnego dostępu do baterii (demontaż, usunięcie zabudowy, osłon, itd.) muszą być wykonane przed rozpoczęciem czynności gwarancyjnych przez Uprawnionego z Gwarancji i na jego koszt.
10. Klient zobowiązany jest do sprawdzania stanu powierzchni zewnętrznej baterii i kompletności wyposażenia przy zakupie. W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń powierzchni i braków reklamacja nie zostanie uwzględniona.
11. Gwarancja wygasa w przypadku utraty karty gwarancyjnej. Duplikatu karty gwarancyjnej nie wystawia się.
12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub usuwania uszkodzeń nie wynikających z winy producenta, użytkownik pokrywa wszelkie koszty związane z realizacją zgłoszenia.
13. Karta gwarancyjna bez daty sprzedaży, pieczętka sprzedawcy i podpisu nabywcy jest nieważna.
14. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.