

WARUNKI GWARANCJI KABIN

Impero Bocheński Sp. z o.o. z siedzibą w Radomiu ul. Warszawska 218, 26-600 Radom, udziela gwarancji na kabiny prysznicowe Atrium na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji:

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu i wynosi:

- Kabiny prysznicowe - 5 lat na kabiny zakupione po 30 marca 2015
- Gwarancja na produkty Atrium obejmuje niezmienną jakość produktów np. kolor oraz inne standardowe parametry określone we wzorcach katalogowych pod warunkiem użytkowania produktów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zamontowanych zgodnie z instrukcją.
- Gwarancja dotyczy tylko kabin, drzwi wewnętrznych i parawanów oznaczonych marką Atrium
- Podstawą do złożenia reklamacji na produkty jest karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura).
- Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu produktu.
- Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia, w którym zgłoszenie reklamacyjne wpłynęło do Impero Bocheński Sp. z o.o.

Uznane przez serwis wady wyrobów ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w ciągu 30 dni licząc od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.

W przypadku wymiany produktu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad.

- Decyzję o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie serwisant Impero Bocheński Sp. z o.o.
- Wymienione wadliwe części przechodzą na własność Impero Bocheński Sp. z o.o.
- Naprawy gwarancyjne wykonywane są na miejscu u klienta w terminie ustalonym telefonicznie lub w inny sposób, jeżeli nie postanowiono inaczej.

2. Ograniczenia gwarancji:

Użytkowanie wyrobu powinno się odbywać zgodnie warunkami eksploatacji.

W każdym przypadku gwarancji udzielonej przez Impero Bocheński Sp. z o.o. nie podlegają:

- Zniszczenia bądź uszkodzenia produktu wynikłe podczas transportu.
- Wady powstałe na skutek nieprzestrzegania warunków eksploatacji i montażu produktu podanych w instrukcji.
- Uszkodzenia produktu wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
- Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.
- Uszkodzenia produktu wynikłe wskutek osadzania się kamienia oraz wykorzystania ziarnistych środków czyszczących.
- Wady wynikłe wskutek zastosowania nieoryginalnych części.
- Wszelkie uszkodzenia mechaniczne np. uderzenia, obicia, zarysowania.
- Części ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania produktu (np. uszczelki, rolki, suwaki, uchwyty).
- Inne elementy wyrobu w przypadku gdy uszkodzenie wynika z ich naturalnego zużycia.
- Wady i uszkodzenia powstałe z winy użytkownika,
- Czynności związane z konserwacją, czyszczeniem lub okresową regulacją produktu.

2.1 Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.

3. Uwagi:

„Niniejsze postanowienia nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.”

4. Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu jest nieważna.

4.1 W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik zobowiązany będzie pokryć koszty związane z obsługą nieuzasadnionego wezwania.

5. Firma Impero Bocheński Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją, a przede wszystkim za szkody spowodowane montażem uniemożliwiającym łatwy, bezkolizyjny demontaż wyrobu.

Impero Bocheński Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób i mienia powstałych wskutek okoliczności wymienionych w punkcie 2.

6. Produkt zakupiony z tzw. ekspozycji sklepowej nie podlega reklamacji z tytułu gwarancji.

7. Producent nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, czy innych materiałów zastosowanych do zabudowy produktu) ani kosztów przywrócenia tych

elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.

8. Gwarancji udziela się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WARUNKI EKSPLOATACJI

1. Wyroby przeznaczone są do montażu wewnątrz pomieszczeń, do przeprowadzania zabiegów higieny osobistej.
2. Wyroby należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem.
3. Ściany i posadzki muszą posiadać odpowiednią nośność, aby wytrzymać obciążenia powstałe podczas montażu i użytkowania produktu.
4. Ścianki kabiny oraz elementy mocujące ścianki należy przymocować do ściany kołkami.
5. Bezwzględnie unikać dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją produktu.
6. Używać do mycia wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących.
7. Nie używać do czyszczenia materiałów ściernych, ziarnistych środków myjących różnego rodzaju, chemikaliów ani ostrych przedmiotów powodujących zarysowania lub uszkodzenia wierzchniej powłoki.

WARUNKI GWARANCJI BRODZIKÓW

1. Okres gwarancji

Producent brodzików udziela 10 letniej gwarancji na swoje wyroby produkowane dla Impero Bocheński pod marką Atrium, liczoną od daty sprzedaży wyrobu. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez producenta jest prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna posiadająca nazwę produktu oferowanego przez firmę Atrium, datę sprzedaży, czytelny stempel sklepu wraz z podpisem uprawnionej osoby oraz dowód zakupu identyfikujący produkt. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: Produkt zakupiony z tzw ekspozycji nie podlega reklamacji z tytułu gwarancji.

2. Postępowanie reklamacyjne:

- ewentualne reklamacje powinny być składane u sprzedawcy w miejscu zakupu wyrobu, w formie pisemnej z załączeniem dowodu zakupu, karty gwarancyjnej oraz opisem uszkodzeń,
- producent w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia dokona kwalifikacji usterki,
- w przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, wady i uszkodzenia produktu stwierdzone przez klienta w trakcie jego eksploatacji

w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenia produktu Sprzedawcy, a w przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających dokonanie naprawy w miejscu montażu - w terminie 28 dni od daty zgłoszenia przez Klienta konieczności dokonania napraw, produkt dostarczany przez Uprawnionego z Gwarancji winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie. Za odpowiednie zabezpieczenie będzie uważane oryginalne opakowanie fabryczne wraz z wszelkimi zabezpieczeniami, blokadami, istniejącymi w chwili odebrania Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji od Sprzedawcy. W razie niezastosowania przez Uprawnionego z Gwarancji, opakowania fabrycznego produktu wraz z powyżej wskazanymi zabezpieczeniami będzie on ponosił wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem Produktu dostarczanego Gwarantowi – Sprzedawcy.

- Jeśli naprawa odbywa się u klienta uprawnionego z Gwarancji jest zobowiązany do zapewnienia warunków -w szczególności: poprzez umożliwienie dostępu do Produktu oraz wyłączenie innych urządzeń zagrażających osobie dokonującej naprawy, pozwalających na naprawę.
- Jakikolwiek naprawy produktu dokonane przez osoby inne niż Gwarant powodują utratę uprawnień z tytułu Gwarancji.
- Gwarant, nie ponosi odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Sprzętu podlegającego Naprawie jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres działania Siły Wyższej.

Obowiązki klienta:

- sprawdzić stan ilościowy i jakościowy przyjmowanego towaru zauważone wady zgłosić niezwłocznie sprzedawcy
- dopilnować wypełnienia przez sprzedawcę karty gwarancyjnej najpóźniej w dniu zakupu
- w przypadku własnego transportu zabezpieczyć wyrób przed uszkodzeniem
- zamontować wyrób zgodnie z załączoną instrukcją montażu
- w czasie eksploatacji użytkować wyrób zgodnie z przeznaczeniem
- wyrób powinien być zamontowany w taki sposób, aby umożliwić jego łatwy demontaż.

Producent zaleca zlecić montaż produktu odpowiednio wykwalifikowanemu instalatorowi. Każdy wyrób zabezpieczony jest folią

ochronną oraz tekturą chroniącą towar przed uszkodzeniami mechanicznymi. W czasie zakupu wyrobu powinno się dokładnie sprawdzić towar pod względem jakościowym, a następnie zabezpieczyć wyrób przed uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą wystąpić podczas transportu.

3. Ograniczenia gwarancji

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:

- zniszczenia bądź uszkodzenia produktu podczas transportu
- przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie
- osadzania się kamienia oraz wykorzystywania ziarnistych środków czyszczących
- montażu niezgodnego z instrukcją
- użytkowania w sposób niedbały, niezgodny z przeznaczeniem
- uszkodzenia wyrobu z własnej winy, uszkodzenia mechaniczne
- niezastosowania się do wskazówek producenta
- zmian wynikających z naturalnego powszechnego procesu starzeniowego
- nadmiernej ponadprzeciętnej eksploatacji
- braku konserwacji i pielęgnacji wyrobu w tym braku okresowego czyszczenia
- następstw i skutków niewłaściwej instalacji syfonu, przelewu, baterii nawannowej, sterowników oraz innych przedmiotów

instalowanych w wannie, w przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy, uprawniony z gwarancji lub użytkownik produktu który utracił uprawnienia z gwarancji poniesie wszelkie koszty związane z dostarczeniem produktu, jego naprawą oraz odebraniem, a w przypadku naprawy produktu u użytkownika – koszty naprawy oraz przejazdu pracowników serwisu do miejsca, w którym produkt będzie naprawiany. Za nieuzasadnione żądanie naprawy produktu będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych i instalacyjnych nie objętych gwarancją, jak również żądanie dokonania Naprawy pomimo utraty uprawnień z gwarancji. Producent nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody, spowodowane montażem wyrobu w sposób uniemożliwiający łatwy i bezkolizyjny jego demontaż. Wszelkie koszty związane z demontażem wyrobu lub uszkodzeniem elementów utrudniających dostęp do wyrobu np. Glazury, płytki, listwy oraz inne elementy wyposażenie łazienki obciążają klienta. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Data zgłoszenia :

Imię i nazwisko zgłaszającego:

Adres zamieszkania

Telefon kontaktowy,
adres
e-mail

Data i miejsce nabycia produktu

Dowód sprzedaży

Nazwa produktu, typ, wymiar, nr katalogowy

Dokładny opis usterki

Kiedy i w jakich okolicznościach usterka została stwierdzona.

Żądanie reklamującego z tytułu:

1. Gwarancji*

2. Niezgodności towaru z umową*

*-zaznaczyć właściwy punkt

Zgłoszenie przyjęto i poinformowano Klienta, że w ciągu 14 dni reklamacja zostanie rozpatrzona. Klient wyraża zgodę, że odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie udzielona w wyznaczonym terminie, natomiast ostateczne załatwienie reklamacji (usunięcie usterki w przypadku uzasadnionej reklamacji) nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

.....
Podpis Zgłaszającego reklamację

.....
Podpis i pieczętka Przyjmującego reklamację