

EuroaQua - Manikowski  
Łukasz Manikowski  
Ul. Bohaterów Westerplatte 11D  
77-400 Złotów  
Tel/fax. (67) 264 13 00  
Dział serwisu: [euroaQuapoland@gmail.com](mailto:euroaQuapoland@gmail.com)

## WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt.
2. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu(paragon lub faktura) oraz karta gwarancyjna. Dokumenty gwarancyjne powinny posiadać pieczętkę punktu sprzedaży, datę sprzedaży oraz podpis klienta.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 12 miesięcy.
4. Przed montażem należy sprawdzić zawartość opakowania i jego funkcjonalność!
5. Firma euroaQua - Manikowski nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, itp.) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
5. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę w miejscu zakupu produktu.
6. W każdym przypadku wyrób udostępniony do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 31 dni od daty zgłoszenia.
8. W przypadku, gdy naprawa wymaga ściągnięcia odpowiednich części z fabryki, naprawa może się wydłużyć do 52 dni.
9. W okresie gwarancji klient ma prawo żądać naprawy wadliwego produktu
10. W okresie gwarancji klient ma prawo do wymiany produktu na inny gdy:
  - ujawnionej wady nie można usunąć
  - w okresie trwania gwarancji dokonano 3 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem
11. Klient traci gwarancję w przypadku:
  - samodzielnych przeróbek i napraw
  - szkód powstałych z niezgodną z zaleceniami konserwacją
  - uszkodzenia produktu przez wykorzystywanie niezgodnie z przeznaczeniem
  - nie stosowania się do zaleceń instrukcji
  - niewłaściwego transportu (zaleca się transportowanie wyłącznie w oryginalnym opakowaniu, w pozycji zgodnej z oznaczeniami).
  - źle przeprowadzony montaż.
  - zbyt dużego nacisku na brodzik (maksymalna waga 110kg)
12. Gwarancja nie obejmuje:
  - części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania (np. uszczelki, rolki, suwaki, itp.)
13. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
  - wytrąceniem się osadów z użytkowanej wody (zaleca się stosowanie odpowiednich filtrów)
  - nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu(stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące, ściernie, itp.).
14. Wszelkie naprawy niepodlegające gwarancji są płatne.
15. Szumy podczas pracy hydromasażu (wanny oraz kabiny) również baterii, nie są podstawą do reklamacji.

EuroaQua - Manikowski  
Łukasz Manikowski  
Ul. Bohaterów Westerplatte 11D  
77-400 Złotów  
Tel/fax. (67) 264 13 00  
Dział serwisu: [euroaQuapoland@gmail.com](mailto:euroaQuapoland@gmail.com)

## Karta gwarancyjna EuroaQua

Produkt: \_\_\_\_\_  
Model: \_\_\_\_\_  
Sprzedający: \_\_\_\_\_  
Pieczęć sprzedającego: \_\_\_\_\_  
Firma montująca: (pieczęć i podpis) \_\_\_\_\_

Akceptuje warunki gwarancji

Data sprzedaży

Podpis klienta

---

Produkt..... Model.....  
Data zgłoszenia.....  
Zakres naprawy.....  
.....  
Data naprawy..... Pieczęć i podpis serwisu.....

---

Produkt..... Model.....  
Data zgłoszenia.....  
Zakres naprawy.....  
.....  
Data naprawy..... Pieczęć i podpis serwisu.....

---

Produkt..... Model.....  
Data zgłoszenia.....  
Zakres naprawy.....  
.....  
Data naprawy..... Pieczęć i podpis serwisu.....

---