

Krajenka z dnia 19-12-2018

Euroaqua-Manikowski
Ul. Złotowska 62
77-430 Krajenka

MARIKA KAFAR
BRANICKIEGO 18 U/E 01
02-972 WARSZAWA

Decyzja Reklamacyjna

W związku z reklamacją na Massi Inglo miska wisząca+deska wolnoopadająca z zawiasem metalowym biała MSM-2389DU na nazwisko Marika Kafar dotyczącego przebarwienie na przodzie miski informuje że reklamację odrzucamy ze względu na informację od importera Massi czyli gwaranta o braku przesłania dodatkowych materiałów i zdjęć lepszej jakości oraz brak współpracy ze strony klienta. Klient został poinformowany o standardowej procedurze, czyli odbiór produktu, sprawdzenie i ewentualna wysyłka nowego produktu przez producenta jeżeli okaże się iż otrzymany egzemplarz rzeczywiście kwalifikuje się do wymiany to nowa miska zostanie wymieniona bezpośrednio przez producenta. Ponadto reklamujący zabronił drogą e-mailową kontaktu z naszej strony przez co nie możliwe jest sprawne załatwienie reklamacji. Na dzień dzisiejszy reklamację uznajemy za zamkniętą.

Łukasz Manikowski